

工業業務部讀書會 心得分享

書名：在一起，更好 *Together is Better*

章節/頁次：7. 回報 83 8. 成為一個你希望追隨的領導者 P107

姓名：

日期：2018/12

印象最深刻段落：

領導者最大的喜悅，在於幫助別人找到自己的願景。

心得分享：

承認自己能力不足，才能放開心胸去學習，逐漸成長茁壯，進而成為領導者後，很多事又要學著放手，真的很辛苦。尤其帶人、教人和相信人更是不容易。讓我們一起為成為優秀的領導者之路共同努力吧。

我可以這麼做：

多和同事討論、溝通，分享經驗，提高工作效率。並即時對能力較不足的同事，加以輔導。讓大家一起成長，共同創造美好的未來。

工業業務部讀書會 心得分享

書名：在一起，更好 *Together is Better*

章節/頁次：P83~P115，P132~P138

姓名：

日期：2018-12-19

印象最深刻段落：P135

當我們還是菜鳥的時候，我們唯一該做的事就是把份內工作做好。我們還是菜鳥的時候，公司會給我們很多訓練～如何使用軟體、如何銷售、如何做簡報～這樣我們就能把自己的工作做好。有些人還去念了學位，可以把工作做得更好～像是會計或工程師。如果我們的工作表現不錯的話，公司會讓我們擔任更高的職位。如果我們真的幹得不錯，我們會負責去帶新人，做我們之前做過的工作。但是很少有公司會教我們如何帶人，很少有公司會教我們如何領導。這就像把一個人放到機器裡，要他做出成果，但又不讓他知道機器如何運作。

心得分享：

這段話說明了大部分公司基層至中階領導者的養成過程，包括外國公司與國內公司。要成為領導者必須要有所表現，譬如專業知識夠、技術能力強、對工作有熱情、可以替組織公司解決問題...，最重要的是態度，有正確的態度，不管在哪個位階，經由自身的努力與同仁間相互協助，應該都能把份內工作做好、做得不錯。

我可以這麼做：

積極學習專業領域知識，累積專業經驗，在需要時可以正確快速地做出判斷和決策。保持健康，身心靈平衡，有活力，才會有熱情。以身作則，發揮主管激發同仁的影響力。

工業業務部讀書會 心得分享

書名：在一起，更好 *Together is Better*

章節/頁次：7. 回報/105

姓名：

日期：2018.12.19

印象最深刻段落：

為一件我們並不關心的事情而努力工作，這是壓力。

為一件我們喜愛的事情而努力工作，這是熱情。

心得分享：

曾經在別間公司工作幾個月，雖然同事對我都不錯，但不知為何每天早上起床只要想到要上班就覺得痛苦；再次回到大井，雖然剛開始每天都有做不完的工作，但心情是愉快的、工作是愉快的。

所以當看到這一段話時，我非常的認同

我可以這麼做：

開心、用心為喜愛的工作努力著。

工業業務部讀書會 心得分享

書名：在一起，更好 *Together is Better*

章節/頁次：P.134 有勇氣承認軟弱，才是真正的勇者

姓名：

日期：12/16

印象最深刻段落：

如果我們在強勢文化中工作，置身其中，讓我們感到安全，那麼示弱則是最有力的感受。

心得分享：

在強勢文化中工作，的確會讓人感到安全，但也限制了每個人的發展空間，我認為這樣並不是好事，應該在完善的制度跟規範下，讓每個人有重分發揮的空間。

我可以這麼做：

在中作中適時的示弱與求助，在自己不懂的領域尋求幫助，增進自己的知識與見聞；在遇到同事有困難時，適時的伸出援手，給予幫助，以達到團隊合作共同成長的目地。

工業業務部讀書會 心得分享

書名：在一起，更好 *Together is Better*

章節/頁次：P83、P107、P132~P138

姓名：

日期：107.12.18

印象最深刻段落：

我們指示別人做他們的工作，我們得到的是工人。要是我們信任別人會把工作做好，那我們得到了領導者。

心得分享：

還記得總經理開會講過，擔任採購-完成工作跟把工作做好的區別，當下真的有震撼到我，原來除了與廠商講好的交期外，還需要隨時追蹤，甚至需要B方案。

因此要把工作做好，不是一個口令一個動作的"工人"行為即可，很多人事務或許可以經由思考、討論，得到更好的方法而做得更好!!

主管放心將工作指派予我們，除了相信我們能勝任外，更希望能把工作做好，使其無後顧之憂。

我可以這麼做：

執行複雜工作前，先思考、整理想法，可與同事討論交流，聽取不同意見、想法，進而選擇最適合的。

工業業務部讀書會 心得分享

書名：在一起，更好 *Together is Better*

章節/頁次：P105

姓名：

日期：107.12.17

印象最深刻段落：

為一件我們並不關心的事情而努力工作，這是壓力。

為一件我們喜愛的事情而努力工作，這是熱情。

心得分享：

工作的過程中，或多或少會遇到困難，若對自己的工作少了熱情，在處理的過程不但會更加煩躁，在處理的過程中亦會增加阻力。反之，若自己可以喜愛自己的工作內容，那在處理的過程更加可以迎刃而解，在解決問題的同時相對獲得成就感。

我可以這麼做：

工作中若遇到無法自行排除的困難時，可提出來與同事互相討論，獲取多方面之建議與想法，再做最適當之決定，解決問題的同時，不但獲得工作上之成就，亦可增強自己的能力。

工業業務部讀書會 心得分享

書名：在一起，更好 *Together is Better*

章節/頁次：

姓名：

日期：2018.12.19

印象最深刻段落：

我們指示別人做他們的工作，我們得到的是工人. 要是我們信任別人會把工作做好，那我們得到了領導者

心得分享：

領導的確是份很難的功課~帶人、教人其實就已經是一門學問，如何把自身所學傳達給別人能理解 聽得懂，且對方學的會 做得好，接下來還要做到相信人和信任人、放手給別人做更是困難，看見別人學會自己也會有成就感，期許大家都可以往領導者方項邁進，才能使整個團隊更強，變得更好~

我可以這麼做：

發生問題困難，立即想辦法解決幫助彼此，而非落井下石，同心協力一起解決問題

工業業務部讀書會 心得分享

書名：在一起，更好 *Together is Better*

章節/頁次：105 頁

姓名：

日期：107/12/20

印象最深刻段落：

為一件我們並不關心的事情而努力工作，這是壓力

為一件我們喜愛的事情而努力工作，這是熱情

心得分享：

當你認為工作是為了交待誰而努力，那只是交待的壓力讓自己往前行！

而如果認為工作是為了給自己交待而努力，那就是對工作的熱情！

工作少了熱情，相對的職場中的歡樂就會漸漸少去，熱情可以培養，

但快樂少了就回不去了

我可以這麼做：

認真為每一個任務花點心思，從中發掘問題解決問題，自我心中延伸

出來的成就感，即是熱情

工業業務部讀書會 心得分享

書名：在一起，更好 *Together is Better*

章節/頁次：P134. 有勇氣承認軟弱，才是真正的強者。

姓名：

日期：2018/12/19

印象最深刻段落：

有勇氣承認軟弱，才是真正的強者！

說謊、隱藏、假裝，可能會讓我們看起來很厲害，但最後組織文化將會受害。示弱的勇氣其實會讓整個組織、整個團隊變得更強，表現更好。

心得分享：

人非聖賢，孰能無過！只要是人，總有犯錯，不會的時候。但是，大多數的人，遇到不會的事物，常常選擇自己摸索，胡搞瞎搞，當問題無法獲得解決時，也通常會變的棘手！所以，不要怕示弱，不要怕受傷。我們是一個團隊，並不用單打獨鬥。

我可以這麼做：

多多學習專業知識，強大自己，和伙伴們互相配合，增強團隊功能！

工業業務部讀書會 心得分享

書名：在一起，更好 *Together is Better*

章節/頁次：第七章節/第 95 頁&第七章節/第 103 頁

姓名：

日期：2018/12/18

印象最深刻段落：

1. 有勇氣承認軟弱，才是真正的強者。
2. 我們指示別人做他們的工作，我們得到的是工人。要是我們信任別人會把工作做好，那我們得到了領導者。

心得分享：

唐朝太宗之所以能開創貞觀盛世在於他可聽忠誠的諫言。能夠退後聽取別人意見的人，可以獲得的是更多的想法；因為一種米可養百種人啊！承認錯誤，我覺得除了勇敢，還有一份是自省。如果缺乏自省能力，人將會變得狂妄自大，驕縱行事，這樣的結果，往往是走向破敗。

我可以這麼做：

其實承認錯誤很難，更會有情緒上面的綁架。在被點出錯誤的當下，會羞愧而憤怒，所以會口出惡言，打死不承認錯誤。

我想可以這樣練習：當內心憤怒的時候，先選擇沉默；先到別的地方或先做別的事情，在這段時間，其實內心就會有很多聲音在指引方向，這樣就可以慢慢的訓練自己的脾氣與承認的勇氣！

工業業務部讀書會 心得分享

書名：在一起，更好 *Together is Better*

章節/頁次：回報/成為一個你希望追隨的領導者

姓名：

日期：2018/12/21

印象最深刻段落：

1. 領導是件苦差事，不僅工作辛苦，學著放手也很辛苦。帶人、教人、相信人和信任人都很不容易。領導是人類的活動。而且，領導跟工作不同，他不是只是處理上班時發生的事而已。
2. 我們不只為自己的工作負責，我們現在要為做這個工作的人負責。世界上沒有一個執行長在為顧客負責。執行長的責任在於讓手下為顧客負責。把這件事做對，從員工到客戶，每個人都是贏家。
3. 領導也是如此，領導的喜悅來自看到團隊的成員完成了超過自身能耐的任務，來自當我們看到團隊齊心協力，解決看似不可能的問題；來自當團隊凝聚牢固的互信，盡力幫助彼此的時候。

心得分享：

其實這一章節裡面有很多喜歡的段落，看到這些字句都蠻有感受的，領導確實是件很不容易的事情，從自己本身先做起，像書上說的：成為一個你希望追隨的領導者，不可少的是將心比心(同理心)的態度，懂得去替雙方著想真的很重要，若只是一昧堅持己見，很難在一個團隊中受到認可，像書上說的：我們一個人就可以失敗，但成功總是要集眾人的力量。

我可以這麼做：

不管是不是做為一個領導的角色，需要不斷地去修正自己的心態，就像表現出來語氣、態度、做法，給人家的感受都是最直接的，都要去做一個比較圓滑的對待，也期望自己可以往這個方向邁進，有學習的機會才有成長的空間。

工業業務部讀書會 心得分享

書名：在一起，更好 *Together is Better*

章節/頁次：4 / P83 P107 P132-138

姓名：

日期：2018 / 11 / 19

印象最深刻段落：

理智可以被說服，但是人心必需努力去得。

心得分享：

終於到了第四章，不用再寫心得了，完全想不出來怎麼寫。

我可以這麼做：

準時上班，薪水就會準時入帳。

工業業務部讀書會 心得分享

書名：在一起，更好 *Together is Better*

章節/頁次：P83、P107、P132-138

姓名：

日期：2018/12/18

印象最深刻段落：

夢想不會帶來實現，夢想是追尋過程的結果。

心得分享：

對大多數事情來說，目標的達成都不是一蹴可幾，而是一個或許漫長或許辛苦的過程。想實現夢想，我們必須在這過程中持續努力，面對和克服各式各樣的困難，踏出勇敢的第一步只是一個開始，想要離夢想愈來愈近，我們還需要繼續踏出勇敢的很多很多步。

我可以這麼做：

朝既定目標一步一步實現它。

工業業務部讀書會 心得分享

書名：在一起，更好 *Together is Better*

章節/頁次：

姓名：

日期：2018/12/18

印象最深刻段落：

有勇氣承認軟弱，才是真正的強者

心得分享：

當我們承認自己的軟弱，承認自己沒有那麼堅強時，我們才能開始不拋棄身命，尋回您人生失落已久的用氣，愛與心，真正成為有生命氣息的人，真實地成為自己。

我可以這麼做：

我們唯有在承認自己的軟弱，擁抱自己的軟弱，顯露自己的軟弱時才是真實的、完整的。

工業業務部讀書會 心得分享

書名：在一起，更好 *Together is Better*

章節/頁次：P134

姓名：

日期：12/19/18

印象最深刻段落：P134 有勇氣承認軟弱，才是真正的強者

心得分享：如果有了勇氣面對自己不足的地方，並懂得如何去改善，接受他人幫助，能使整個團隊信任彼此，並願意互相為對方伸出援手，這樣才能讓自己跟整個團隊成為真正的強者。

我可以這麼做：勇敢的面對自己比較弱勢的地方，並接受他人實質的幫助或建議。

工業業務部讀書會 心得分享

書名：在一起，更好 *Together is Better*

章節/頁次：P91

姓名：

日期：2018/12/18

印象最深刻段落：

夢想不會帶來實現，實現是追尋過程的結果。

心得分享：

夢想不是只放在腦海中，而是要把「夢想」影像具體化、書面文字化，因為我知道夢想需要勇氣與毅力的去追求和實現，一路上會發現從未想像過的困境，如果沒有勇氣去嘗試那些看似幾乎不可能完成的事，夢想也只是個夢想。

我可以這麼做：

我會把夢想寫下來，寫下目標、寫下問題、寫下過程，要把目標寫下來，而且要寫得夠清楚，雖不會馬上實現，但可以時刻的拿出來提醒自己，要朝著夢想前進。

工業業務部讀書會 心得分享

書名：在一起，更好 *Together is Better*

章節/頁次：4 / p83 p107 p132-p138

姓名：

日期：2018 / 12 /19

印象最深刻段落：

把自身的利益放在第一位，是一種奢侈。

把別人的利益放在自身利益之前，是一種榮譽。

心得分享：

書本內充滿了激厲人心的詞語及團隊生活的概念，插圖使用單色系令人印象深刻，內容卻無比空洞，既沒有實際範例也沒有真正的成功故事。寥寥幾筆帶過幾句外國諺語直接翻譯，令人無法了解製作該書的中心思想是待在團隊內還是領導團隊？我覺得整體來說還是翻譯沒有好好把作者想表達意思的整個完整實現，並加入了很多不需要的段落。

我可以這麼做：

多讀其它更有益的書充實自己。

工業業務部讀書會 心得分享

書名：在一起，更好 *Together is Better*

章節/頁次：

姓名：

日期：2018.12.19

印象最深刻段落：

領導者必須先受到眾人啟發，然後才可以激勵眾人。

心得分享：

一個人再強終究無法分身，能作的始終會有極限。

如果只是單純顧好一個點，那你堅持並用心於既有。我想還是有機會當好一個”巷子裡”老饕所愛的老店。

如果想突破則需要有連鎖店的思維，終端的POS系統所反饋的任何數據都是情報。每位店長的議建都是”眼”的延伸，如何虛心請益、不斷的換位思考。才能為整個集團作出最好的策略。

我可以這麼做：

為何大多的孩子總跟媽媽說心事？因為大多的爸爸都是先罵了再說~在孩子已經受了傷了，又被至親再傷一次…自然關上心房。在我們希望得到更多真誠地反饋，應先打開”耳與眼”。多聽、多看、判斷合理、不符合邏輯性再處置也不遲。

工業業務部讀書會 心得分享

書名：在一起，更好 *Together is Better*

章節/頁次：

姓名：

日期：12/18

印象最深刻段落：

我們越強，我們身旁的人也變得更強。

心得分享：

所謂：物以類聚，好還要更好，同事間，互相討論與學習，一起成長，讓公司更強大、更茁壯。

我可以這麼做：

當一個好的教學相長，把好的經驗傳承下去。

工業業務部讀書會 心得分享

書名：在一起，更好 *Together is Better*

章節/頁次：7. 回報 P83 / 8. 成為一個你希望追隨的領導者 P107 / 再多談一點 P132~138

姓名：

日期：2018/12/19

印象最深刻段落：

要快的話，自己一個人去。要走遠的話，就一起去。P115

心得分享：

一個人的能力有限，藉由團隊合作的力量，可以走的更遠，實現更長遠的目標。

但透過團隊的力量就一定走的遠嗎？

如果團隊裡每個人彼此不信任，每個人都規避該承擔的責任、沒有向心力、喪失熱忱、缺乏溝通，那麼這只是一個做不到同心協力的團隊，根本走不遠。

我可以這麼做：

良好的工作氛圍是一個團隊高效運作的保障。

營造有熱忱、向心力、願意負起更大的責任、同心協力並願意互相幫忙的工作氛圍是主管及團隊裡每一份子的責任。

如果每個人都能由自身做起並影響身邊的每一個人，尤以主管為表率，如此，一起走，才會走的遠。

工業業務部讀書會 心得分享

書名：在一起，更好 *Together is Better*

章節/頁次：P37

姓名：

日期：12/19/18

印象最深刻段落：P37. 理智可以被說服, 但是人心必須努力去贏得。

心得分享：理智很容易透過其它方式被說服, 例如成效、業績、職位高低都可以很輕易地影響到你是否被說服, 但在人心的部分, 如果你懂得帶人卻沒有帶心不懂得為他人設身處地著想的話, 我想是非常難贏的別人對你的心。

我可以這麼做：無論做什麼事情, 都為他人設身處地, 並懂得互相尊重。

工業業務部讀書會 心得分享

書名：在一起，更好 *Together is Better*

章節/頁次：8 章/ Page 115

姓名：

日期：2018/12/19

印象最深刻段落：

「要快的話，自己一個人去。要走遠的話，就一起去。」

“To go fast, go alone. To go far, go together.”

心得分享：

對於部份工作事務的熟手而言，在事情急迫處理的前提，因為心裡存在著『新手來不及完成』、『教他的時間不如自己去做』的想法，為及早完成工作，獨自完成該工作。

我可以這麼做：

當然要快些處理事務，若不用教育其他人，你也可以把事情迅速完成，但是，未來的路很長遠，若不透過事務的處理教育新人，讓他未來也可獨當一面的處理事務，事情永遠只能自己完成，累的會是自己。

「新人真的不行嗎？」，千萬不要剝奪新人學習的機會，唯有讓新人的變熟手，公司及同仁才能有更長遠的未來。

工業業務部讀書會 心得分享

書名：在一起，更好 *Together is Better*

章節/頁次：

姓名：

日期：12/17

印象最深刻段落：

為一件我們並不關心的事情而努力工作，這是壓力。

為一件我們喜愛的事情而努力工作，這是熱情。

心得分享：

現實生活中，有多少人能真正將壓力與熱情揉合於工作其中。

我不說漂亮話，正常人對工作沒熱情才是常態，畢竟工作就是為了生活。

只是那些個在職場中意氣風發、凡事一馬當先使命必達的同仁們，難不成生下來就是這種性格嗎？

就我的觀點來看，工作產生壓力，壓力導致進步，進步累積自信，不斷強化的自信最後方能觸發對工作的熱情

我可以這麼做：

壓力與熱情到底怎麼找到平衡，有些人想了一輩子還是找不出答案。

或許真正的課題是在 ” 接受 ” 。

接受工作對你人生的**礙**，阻礙的礙。

每個接觸到的事件都視同為能強化自我本職學能的機會，不去排斥他，不懂就求助。

解決了一個一個小問題，熱情或許就多了那一點一滴滴。

所以大家就接受吧，或許哪天阻礙的礙能變成熱愛的愛。

工業業務部讀書會 心得分享

書名：在一起，更好 *Together is Better*

章節/頁次：7. 回報P83, 8. 成為一個你希望追隨的領導者P107, 再多談一點
P132~P138

姓名：

日期：2018/12/19

印象最深刻段落：

最好的領導者把自己當成學生，而不是老師。

心得分享：

領導者應信任下屬，給予他們學習機會，適時聽聽他們的想法，且不吝嗇你的分享想法和做法，或者提出更多問題來鼓勵他們，發想不一樣的解決方案，讓他們從自己錯誤中學習更多解決之道。

我可以這麼做：

團隊中每個人都是一個個體，都有自己想表達的心聲，所以有多方的意見可以參考使用，因此難免會出現與自己想左或分歧的答案，每個階段都需要有同理心，學習包容別人，使團隊更加和諧，一起完成目標。

工業業務部讀書會 心得分享

書名：在一起，更好 *Together is Better*

章節/頁次：有勇氣承認軟弱，才是真正的勇者/P.134

姓名：

日期：12/18

印象最深刻段落：

勇於承認軟弱，才是真正強者

心得分享：

記得小時候老師宣揚“誠實”的正確價值觀總是會提到“華盛頓砍倒櫻桃樹的故事”

但隨著人們年紀越來越大，在社會上的經歷越來越多的處境之後，是不是也把自己勇於承認錯誤的自信也變小了，或許是現代社會就是如此，讓人認為不能犯錯，犯錯就是比別人沒能力，要是犯錯還去承認，不就自打嘴巴。

但大家試問這樣真的值得嗎？

我可以這麼做：

人非聖賢孰能無過，真的沒必要把承認錯誤看成是你(妳)人生的污點，錯誤要是發生了，該選擇的就是好好的去面對，更要在錯誤中汲取當中的經驗及解決之道，以上！

工業業務部讀書會 心得分享

書名：在一起，更好 *Together is Better*

章節/頁次：P134

姓名：

日期：2018/12/19

印象最深刻段落：

有勇氣承認軟弱，才是真正的強者！！

心得分享：

承認自己的軟弱並不可恥，重要的事當看清自己不足的地方時，要去做些什麼來改變才是最重要的！

我可以這麼做：

遇到問題時，立即開口向求助！問就對了，不問別人不知道你不會。

工業業務部讀書會 心得分享

書名：在一起，更好 *Together is Better*

章節/頁次：P. 82

姓名：

日期：2018/12/19

印象最深刻段落：

領導是一種日常的練習。我們越是練習去考量別人的生活，即使損及自身的利益，我們都會越善於領導。這跟鍛鍊肌肉一樣，領導力越練越強。更重要的是，我們越強，我們身旁人也變得更強。

心得分享：

領導力富有同理心，顧及他人立場，即使自己失去一些些，卻可以讓彼此成長有收穫，也能使事情更完整。

我可以這麼做：

對人虛心請教與遇人熱心教導，使自己慢慢的累積領導的經驗。