

工業業務部讀書會 心得分享

書名：在一起，更好 *Together is Better*

章節/頁次：3. 獨行還是一起走 P23 4. 找到願景 P35

姓名：

日期：2018/10

印象最深刻段落：

不好的領導者，讓我們覺得是在為公司工作。好的領導者，讓我們覺得是在為彼此工作。

領導者給我們機會去嚐試和失敗，然後再給我們一個機會去嚐試和成功。

心得分享：

能否提升基礎員工的效率，完全取決於領導階層的決策。做為領導者，一定要知道，怎麼做才是對員工及公司最好。創造良好的工作環境，完整的教育訓練，再加上最佳的福利，員工自然知道我們是為了什麼在奮鬥。

我可以這麼做：

將公司最新的資訊(業務除外)以最快的速度傳達給每一位維修人員，讓大家早作準備。並儘量爭取充足的維修零件，做好外修人員最大的後盾。

工業業務部讀書會 心得分享

書名：在一起，更好 *Together is Better*

章節/頁次：P23~P50，P123~P128

姓名：

日期：2018-10-19

印象最深刻段落：P125

有些追隨者帶來自己做的東西；有些追隨者加入了他們的組織；有些追隨者受這些領袖所感召，出力協助，成全願景。不管是哪種狀況，這些追隨者都找到了願景，選擇追隨它。他們不需要自己去生個願景出來。

心得分享：

一個好的追隨者應具備四項基本特質：誠實、合作、依賴性與能力。誠實是領導者與追隨者必須具備的共通特質，誠信是一種『習慣』，必須在平時養成。好的追隨者要懂得對領導者與其他追隨者誠實，坦誠溝通。此外，追隨者要學習與他人合作，共同完成領導者交付的任務；追隨者更要體認到他只是這個大團隊的一份子，個人是無法獨立完成任務的，他需與其他追隨者之間有著相互依賴的關係，才可協助領導者實現願景。當然，更重要的，追隨者要有能力，解決問題的能力，領導者才有授權的空間。

我可以這麼做：

對於公司一直以來提供我們成長的環境與學習的機會，以及容許從嘗試失敗中找到成功的過程心存感恩，當自己有能力對團隊、公司做出貢獻時一定遵從領導全力以赴。

工業業務部讀書會 心得分享

書名：在一起，更好 *Together is Better*

章節/頁次：找到願景/37

姓名：

日期：2018.10.19

印象最深刻段落：

當我們把自己什麼地方不懂，大聲說出來，別人幫助我們的機會也就增加了。

心得分享：

不說，不會有人知道你需要什麼、你需要什麼協助。公司現在持續一直進步中，所以有很多做事的方式需跟著改變，不懂時悶著自己摸索自己做，會浪費很多時間；請求別人的協助，或許當下那個人沒辦法幫忙解決問題，但他會建議可以找哪個單位及人員、也或許他會幫忙詢問要如何處理，這樣不但讓事情能更有效率完成，也讓自己可以學習及進步。

我可以這麼做：

接受別人的幫助，也反饋幫助別人，與大家一起進步。

工業業務部讀書會 心得分享

書名：在一起，更好 *Together is Better*

章節/頁次：P23、P35、P123~P128

姓名：

日期：107.10.20

印象最深刻段落：

當我們把自己什麼地方不懂，大聲說出來，別人幫助我們的機會也就增加了。

心得分享：

身為公司的售服人員，至現場維修，必須了解用戶端出入水端的管件配置、設備的運作方式、週邊配件功能為何。

因為客戶叫修保固內的產品，往往都會認定為公司品質問題，所以售服在尋找出造成泵浦損壞原因就顯得相同重要！

泵浦運用層面甚廣，每種設備的週邊配件也不盡相同，功能性更是五花八門，因此主動去了解週邊配件功能是件相當重要的事，不懂就問、進而學習，而非損壞什麼修什麼的心態，做好設備配置了解，找出真正損壞原因，避免重工、更是維護公司產品商譽很重要的一環。

我可以這麼做：

經驗分享與傳承

工業業務部讀書會 心得分享

書名：在一起，更好 *Together is Better*

章節/頁次：P23. P35. P123~P128

姓名：

日期：2018.10.19

印象最深刻段落：

當我們把自己什麼地方不懂，大聲說出來，別人幫助我們的機會也就增加了

心得分享：

遇到問題想發問時，總擔心別人很忙，提出問題會讓別人耽誤工作進度，但其實遇到問題時若不馬上提出問題，結果做錯而產生更大問題時，那才真的耽誤別人工作進度了~

我可以這麼做：

遇到問題，就大膽問吧!總比做錯，而製造出更大的麻煩來的好吧!

工業業務部讀書會 心得分享

書名：在一起，更好 *Together is Better*

章節/頁次：37 頁

姓名：

日期：107/10/22

印象最深刻段落：

當我們把自己什麼地方不懂，大聲說出來，別人幫助我們的機會也就增加了

心得分享：

任何人任何地方，都會有正在學習或者需要學習的人，當自己需要了解自己不懂的地方，則必需求助他人或資訊，若自己願意放下面子及身段說出口，得到的一定會珍貴的寶藏

我可以這麼做：

遇到不懂或是不確定的事物，先問問他人，不要用可能或應該是這樣的心態去著手，畢竟用這兩種心態去做僅有 50% 的正確機率，但多問一個人確的機率一定會超過 50%

工業業務部讀書會 心得分享

書名：在一起，更好 *Together is Better*

章節/頁次：獨行，還是一起走 P23；找到願景；再多談一點 P123

姓名：

日期：2018/10/20

印象最深刻段落：

去想像在別的地方生活，是滿好的一件事，離開這裡，到新的地方去，這需要勇氣。如果你有合適的人跟你在一起，他們會給繼續走下去的勇氣。

心得分享：

想像很簡單，要踏出那一步，很難!瞻前顧後的,會無法邁出腳步！對於前方未知的事物，如何提起勇氣向前呢?這個時候，如果有伙伴的幫助和鼓勵，對於前方的道路，就不會那麼孤單難行。但是，誰又是合適的人呢?

我可以這麼做：

以愉快的心情，謹慎的態度來面對工作以及人際關係。做好自我的情緒管理，能力許可下還可以幫助別人，創造好的工作氣氛，我想，這是我自己可以做到的事。

工業業務部讀書會 心得分享

書名：在一起，更好 *Together is Better*

章節/頁次：第四章節/第 40 頁&再多談一點/第 124 頁

姓名：

日期：2018/10/18

印象最深刻段落：

1. 一個想法行不行得通，最好的辦法就是實際去做。
2. 「找到願景」。

心得分享：

最近看了一部電影，印象很深刻，覺得這段落與電影很相似。

一個被放逐到孤立海上監獄的人，可以堅持自己的願景，努力不懈的在毫無希望的地帶，逃出去。這想法，對於旁觀者都是冷眼旁觀，並且不是太看好；但這一切證實，擁有目標，並且實際去操作的人，才能成功。

我可以這麼做：

- 在還沒有尋找到屬於自己的願景時，可以思考如何讓自己更不同，並藉此慢慢地調整。結果或許沒多麼成功；但也可以有所不同。
- ※ 曾經，在網路文章上看到一段話，表示每個人在啟動一向決心、做任何一件事的時候，不可以操之過急。每日以短短時間練習，持續 22 天以上，就可以養成一種習慣。
 - ※ 習慣或許可以是把鑰匙。

工業業務部讀書會 心得分享

書名：在一起，更好 *Together is Better*

章節/頁次：獨行，還是一起走/找到願景/再多談一點

姓名：

日期：2018/10/30 台中月會

印象最深刻段落：

1. 你要哪一個，獨行，還是一起走？

心得分享：

1. 以前的自己總覺得安於現狀就是最好的選擇了，當在面對未知的狀況時，通常心境會很擔憂；當既有的事情發展可能變得不可掌握時，通常心境會很慌亂。因而一直待在自己的舒適圈。但現在回頭過來想，人生過的日子有限，若一直維持著這樣的心態，那可能會錯失掉很多讓自己突破重圍後想法改觀的機會，像書上說的：一個想法行不行得通，最好的辦法就是實際去做。或許自己就是欠缺了面對改變的勇氣跟信心，所以很認同書上寫的這段話：如果你有合適的人跟你在一起，他們會給你繼續走下去的勇氣。有時候單靠自己的能力是很單薄的，若能結合你跟我跟他的能力，可以互相學習彼此的優點、檢討彼此的缺點，相信在很多面對事情上的想法及做法都會有事半功倍的成效。

我可以這麼做：

對於自己來說，先轉念，才能將根深蒂固的想法打破，也能更穩重地去迎對人生的各種關卡！身旁相處的人也很重要，能夠適時地提供良好的見解，互相影響之下，相信很多處事的想法都會更加成熟！

工業業務部讀書會 心得分享

書名：在一起，更好 *Together is Better*

章節/頁次：2 / p23-p35 p123-128

姓名：

日期：2018 / 10 /19

印象最深刻段落：

我們什麼時候開始，這並不重要，重要的是我們開始了。

心得分享：

旅行有兩種方式 - 離開某地或是接近某地。如果不知道往哪去，就往自己喜歡的地方去。

我可以這麼做：

在自己喜歡的工作上，努力工作。

工業業務部讀書會 心得分享

書名：在一起，更好 *Together is Better*

章節/頁次：P 23、P35、P123-P128

姓名：

日期：2018/10/18

印象最深刻段落：

如果我們接受不了別的想法，那我們聽到的就是批評。

如果我們虛心接受批評時，我們得到的就是建議。

心得分享：

團隊需要分工合作，也需要大家的默契配合，難免會有意見相左的時候，當別人有更好的想法，可以讓事情更順利、快速的完成，虛心接受建言改進、提昇自己，能讓工作更有效率，達成目標。

我可以這麼做：

個人力量有限，參考不同意見，集思廣益，讓作業流程可以更有效率，事半功倍。

工業業務部讀書會 心得分享

書名：在一起，更好 *Together is Better*

章節/頁次：3. 獨行，還是一起走 P23/4. 找到願景 P35/再多談一點 P123~128

姓名：

日期：2018/10/19

印象最深刻段落：

領導者給我們機會去嘗試和失敗，
然後再給我們一個機會去嘗試和成功。

心得分享：

我想，做任何事剛開始都得必須勇於嘗試，那才知道問題出在哪裡，
重要的是你敢不敢去嘗試，不必去害怕失敗，而失敗便是你成長的機會，
沒有任何事情能夠一帆風順的。

我可以這麼做：

把握學習的機會，並從失敗中去了解問題，讓自己能夠更加茁壯。

工業業務部讀書會 心得分享

書名：在一起，更好 *Together is Better*

章節/頁次：P23

姓名：

日期：10/19/18

印象最深刻段落： P23. 你要哪一個：獨行, 還是一起走?

心得分享：

對於在職場的我而言, 最理想的關係莫過於一起走, 在工作上有好夥伴, 就像業務和業助一樣, 合作久了無須過多的溝通就能輕易了解對方的需求, 並在時效內做出最好的決定, 為彼此的共同目標謀得最大利益。

我可以這麼做：

和業助培養好默契並溝通, 也會提前將我的需求或是客戶的細節提前告訴業助, 在工作上達到最大的效益。

工業業務部讀書會 心得分享

書名：在一起，更好 *Together is Better*

章節/頁次：P23、P123

姓名：

日期：2018/10/19

印象最深刻段落：

我們什麼時候開始，這不重要。

我們從哪裡開始，這也不重要。

重要的是，我們開始了。

心得分享：

坐而言，不如起而行，做任何事情不可能一帆風順，只要記住那些困難與折磨，那都是激勵你的動力，成功的時候不要忘記過去，失敗的時候不要忘記還有未來，先不要在乎成功或失敗，做就對了。

我可以這麼做：

進攻是最佳的防守，只有進攻人才會有動力及衝勁，堅持自己做了最不幹的事情之後，最後一定會的到自己最想要的東西。

工業業務部讀書會 心得分享

書名：在一起，更好 *Together is Better*

章節/頁次：2 / p23-p35 p123-128

姓名：

日期：2018 / 10 /19

印象最深刻段落：

如果你有合適的人跟你在一起，他們會給你繼續走下去的勇氣。

心得分享：

每日上班最期待的就是去早餐店帶走一份美味的早點，好讓自己更有精神的完成今天的工作挑戰。

每日完成工作後，下班時回到辦公室看到各位戰友們也陸續從外出回來討論著今天處理案件時的有趣的部份，或分享處理的過程。

我覺得我的戰友們都是很有趣的人。

我可以這麼做：

在工作中將更有趣的事，或是工作的心得跟戰友們分享！

工業業務部讀書會 心得分享

書名：在一起，更好 *Together is Better*

章節/頁次：再多談一點/128

姓名：

日期：2018.10.17

印象最深刻段落：

如果我們接受不了別的想法，那我們聽到的就是批評。如果我們虛心接受批評時，我們得到的就是建議。

心得分享：

開門與關門僅於一線之隔，開門自然進去心扉，關門自然閉門造車。門越開越大、自然聽到的越多；關門自然什麼都不知道、什麼都不曉得。

我可以這麼做：

凡事先傾聽、查證、判斷合理性、邏輯，自然犯錯機會就會少。誤會自然少、當不好的少了，好的自然就多了。

工業業務部讀書會 心得分享

書名：在一起，更好 *Together is Better*

章節/頁次：在多談一點 P123~128

姓名：

日期：10/19

印象最深刻段落：

我這輩子學到最有力量的一課就是，我不需要知道所有的答案。
當我不知道的時候，我不需要假裝我懂。

心得分享：

這就像是我們在學習一樣，老師在台上教的，台下的學生不一定都懂，有的學生吸收比較快，講一次就懂，有的學生需要講好幾次，老師不可能全部學生都聽懂了才往下教下去，會引響進度，不懂的可以請教聽得懂同學，互相學習。

我可以這麼做：

我們每個人都在學習，學到了就是自己的，現在公司有新的同事，同事間，不懂的問題，我都很樂意告訴同事。

工業業務部讀書會 心得分享

書名：在一起，更好 *Together is Better*

章節/頁次：3. 獨行，還是一起走 P23/4. 找到願景 P35/再多談一點 P123~128

姓名：

日期：2018/10/19

印象最深刻段落：

一個想法行不行得通，最好的辦法就是實際去做。P40

心得分享：

有好的想法很容易，但沒有實際去執行，他就只是一個不切實際的想法。

我可以這麼做：

將想法寫成計畫表，設定執行步驟並實際去做，面對困難，找出問題點，修正計畫，進而達成目標。

工業業務部讀書會 心得分享

書名：在一起，更好 *Together is Better*

章節/頁次：P126

姓名：

日期：10/19/18

印象最深刻段落：

P126. 當我們把自己什麼地方不懂，大聲說出來，別人幫助我們的機會也就增加了。

心得分享：

從小長輩的教誨就告訴我們不要怕問人只怕不敢問，生活上很多大大小小的事情都是「問」來的，問能使我們學習成長，更能讓他人知道我們需要哪些幫助，抱持著虛心受教向上的態度，更會讓他人更願意伸出援手幫助我們。

我可以這麼做：

如果遇到不懂的事情，就勇敢提問並記下來，在學習到東西之後也要抱持著施比捨更有福的心態幫助其他人。

工業業務部讀書會 心得分享

書名：在一起，更好 *Together is Better*

章節/頁次：

姓名：

日期：2018/10/19

印象最深刻段落：

走在人行道上，在游泳池裡游泳，會是安全的。

如果我們要到別的地方，就一定會有風險。

Safe is good for sidewalks and swimming pools.

Life requires risk if we are to get anywhere.

心得分享：

我們可以在安穩、熟悉的環境，維持現狀。

也可以到不同的道路冒險，或許會有驚奇及收獲。

我可以這麼做：

業務的推展若滿於現狀，業績的好與壞就要由景氣、客戶接單情況等因素來決定；為避免被景氣等外在因素影響，不同的嚐試應用、客戶的開發等積極的作為，要突破現況，將決定權掌握在自己手上，有努力，就可能有的收獲，沒努力，可能就準備被淘汰。

工業業務部讀書會 心得分享

書名：在一起，更好 *Together is Better*

章節/頁次：3. 獨行，還是一起走 P23、4. 找到願景 P35、再多談一點 P123~P128

姓名：

日期：2018/10/18

印象最深刻段落：

如果要走得快，獨自行走。如果想走得更遠，請結伴同行。

心得分享：

人類自古以來皆是群居的動物，獨自生活或許可行，但成團而居可收穫更大的成果。就像書名所說：「在一起，會更好」

我可以這麼做：

公司可討論於固定一段時間，例如：每月一次，互相交流工作時遇到的困難或是可改善進而使工作更具效率的方法。

工業業務部讀書會 心得分享

書名：在一起，更好 *Together is Better*

章節/頁次：再多談一點/P124

姓名：

日期：2018.10.19

印象最深刻段落：

找到願景

Find a Vision

心得分享：

人因夢想而偉大，記得小時候作文題目：我希望以後變成什麼樣的人，我記得當時我希望成為醫生，我希望能幫助很多人，我希望讓所有人不要有病痛，能依我所診斷內容對症下藥，二十多年了現在的我在大井服務，你問我對於當時的願景有沒有去實踐它、實行它，我的回答是：有…但努力的不夠。

工作上也亦是如此，在面對不同環境與不同挑戰，信心及勇氣這兩種特性是我們必須具備的，有了信心便有勇氣挑戰各種關卡，有了勇氣便更有信心迎接接下來挑戰。

我可以這麼做：

找到願景，認識自己優勢與劣勢、知道如何發揮與改進、了解自己不能做什麼，這三項都是我們持續學習的關鍵。

工業業務部讀書會 心得分享

書名：在一起，更好 *Together is Better*

章節/頁次：P126

姓名：

日期：2018/10/19

印象最深刻段落：

當我們把自己什麼地方不懂，大聲說出來，別人幫助我們的機會也就增加了。

心得分享：

記得剛進大井時，因為沒接觸過這類的產業，所以真的完全不懂這裡所有的東西，不懂為什麼一顆泵浦要分那麼多型號？那麼多的軸封種類？每天就是滿腦子的問號來上班，悶著頭完成主管交待的任務。有時會不知道客戶需要的是什麼，我還是什麼都沒問的就把事情做完，但是就出錯了…不然就是明明問一句就可以在短時間做好的事卻得花2、3倍時間才能完成，白白浪費很多的時間讓事情越積越多，一點效率也沒有。

我可以這麼做：

之後在工作上一有問題就馬上提問，勤做筆記，讓自已可以越來越進步。

工業業務部讀書會 心得分享

書名：在一起，更好 *Together is Better*

章節/頁次：23 頁次~35 頁次

姓名：

日期：10/22

印象最深刻段落：

我們從什麼時候開始，這並不重要。

我們從哪裡開始，這也不重要。

重要的是，我們開始了。

心得分享：

萬事起頭難，付諸行動的開始是成功一半。

我可以這麼做：

言而做不如起而行。